

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN DERECHO

LA PAZ

| | |
|---------------------|-----|
| ALUMNOS REINSCRITOS | 693 |
| ALUMNOS ENCUESTADOS | 434 |

| | | | |
|---------|-----|---------|-----|
| HOMBRES | 162 | MUJERES | 272 |
|---------|-----|---------|-----|

| SERVICIOS GENERALES | ACTITUD DEL PERSONAL | CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.) | CONDICIONES DEL MOBILIARIO | CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | MEDIDAS DE SEGURIDAD | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|-------------------------|----------------------|--|----------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------|----------------------|
| CAFETERÍA | 75 | 72 | 64 | 69 | 80 | 77 | 72 | 73 | 10 |
| SERVICIO MÉDICO | 82 | 88 | 86 | 84 | 80 | 84 | 84 | 84 | 10 |
| BIBLIOTECA | 88 | 88 | 87 | 86 | 88 | 88 | 86 | 87 | 1 |
| CENTRO DE CÓMPUTO | 83 | 85 | 84 | 83 | 84 | 84 | 83 | 84 | 23 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | | 82 | |

| SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO | INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS | HORARIOS DE ATENCIÓN | ACTITUD DEL PERSONAL | AGILIDAD EN LOS TRÁMITES | EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|----------------------|
| TUTORIAS | 77 | 78 | 79 | 78 | 78 | 80 | 78 | 45 |
| PSICOPEDAGÓGICO | 79 | 79 | 81 | 79 | 81 | 81 | 80 | 45 |
| SERVICIOS ESCOLARES | 81 | 78 | 78 | 77 | 82 | 80 | 79 | 3 |
| SERVICIOS ESTUDIANTILES | 80 | 79 | 79 | 78 | 80 | 80 | 79 | 8 |
| DEPARTAMENTO ACADÉMICO | 82 | 81 | 81 | 80 | 83 | 82 | 82 | 7 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | 80 | |

| SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL | COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR | VARIEDAD DE ACTIVIDADES | ACTITUD DEL PERSONAL | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | MEDIDAS DE SEGURIDAD | CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.) | CONDICIONES DEL MOBILIARIO | CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|--|----------------------------|-------------------------------------|----------|----------------------|
| TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS | 83 | 81 | 84 | 81 | 82 | 82 | 82 | 81 | 79 | 82 | 43 |
| DEPORTES | 82 | 80 | 80 | 80 | 81 | 80 | 79 | 78 | 78 | 80 | 41 |
| IDIOMAS | 82 | 80 | 79 | 80 | 80 | 81 | 81 | 79 | 79 | 80 | 15 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | | | | 81 | |

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **63%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Derecho** contestó el cuestionario, de ellos **63%** son **mujeres** en tanto que **37%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería** con **73%**, mientras que el de **mayor grado** es la **biblioteca con 87%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **80%**, siendo el servicio con **mayor satisfacción** es el **Departamento Académico con 82%**, mientras que con **menor grado se reportan las tutorías (78%)**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento, ambos con 45%**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. **Todos los servicios** de esta categoría cuentan con un grado de satisfacción de entre **80 y 82%**, sin embargo, se observa un **alto índice de desconocimiento** de todos estos servicios especialmente, los **talleres artísticos y culturales y deportes**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **ligera disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **82%**, en tanto que en la presente se tiene **81%**.