

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS
CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	114
ALUMNOS ENCUESTADOS	57

HOMBRES	18	MUJERES	39
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	91	78	80	82	91	88	81	84	1
SERVICIO MÉDICO	82	79	80	82	81	82	81	81	55
BIBLIOTECA	86	82	78	77	80	83	81	81	3
CENTRO DE CÓMPUTO	78	86	83	81	71	81	84	81	7
PROMEDIO GENERAL								82	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	82	81	84	84	83	85	83	26
PSICOPEDAGÓGICO	87	84	85	85	88	88	86	46
SERVICIOS ESCOLARES	79	75	79	83	80	78	79	3
SERVICIOS ESTUDIANTILES	81	75	83	78	81	81	80	3
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	82	76	82	79	80	82	80	15
PROMEDIO GENERAL							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	90	87	93	87	89	90	83	85	87	88	23
DEPORTES	85	85	92	83	88	87	84	83	85	86	45
IDIOMAS	91	88	90	90	90	90	90	90	89	90	18
PROMEDIO GENERAL										88	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **50%** del estudiantado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Lenguas Modernas** contestaron el cuestionario, de ellos el **68%** son **mujeres** en tanto que el **32%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. Los servicios con **menor** satisfacción son el **servicio médico, la biblioteca y el centro de cómputo con 81%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **cafetería con 84%**, por otra parte, con mayor porcentaje de desconocimiento se reportan los **servicios médicos (55%)**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **mayor** satisfacción es el **psicopedagógico con 86%**, mientras que con **menor grado** se reporta **servicios escolares con 79%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **88%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **idiomas con 90%** mientras que el servicio con **menor grado** es **deportes (86%)**. Se observa **alto índice de desconocimiento** en los **talleres culturales y artísticos y deportes con 23 y 45% respectivamente**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **considerable aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **75%**, en tanto que en la presente se tiene **84%**.