

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES
POSGRADO

ALUMNOS REINSCRITOS	38
ALUMNOS ENCUESTADOS	9

HOMBRES	2	MUJERES	7
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	75	100	100	100	100	100	96	52
PSICOPEDAGÓGICO	70	80	95	90	80	90	84	44
SERVICIOS ESCOLARES	97	94	97	97	97	97	96	11
BECAS	100	100	100	92	100	100	99	33
SERVICIO SOCIAL	95	100	100	100	100	100	99	54
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	91	97	94	91	94	94	93	11
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	100	100	100	100	100	100	100	56
RESPONSABLE DE POSGRADO	97	97	94	92	94	94	95	0
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINARIA Y POSGRADO	100	100	100	96	96	96	98	22
PROMEDIO GENERAL							95	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	94	94	94	94	94	94	56
DEPORTES	94	94	94	94	94	94	56
IDIOMAS	96	96	96	96	96	96	33
PROMEDIO GENERAL						94	

EDUCACIÓN VIRTUAL		PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		97
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		83
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		89
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		83
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		89
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		94
PROMEDIO GENERAL		89

RESULTADOS

EL **24%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS EN EL **DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **78%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **22%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO** DE **95%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON **84%**, MIENTRAS QUE EL RESTO DE LOS SERVICIOS PRESENTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN MUY ALTO POR ENCIMA DEL **93%**, PESE A ESTO, EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **56%** SEGUIDO DEL **SERVICIOS SOCIAL** CON UN **54%** ASÍ MISMO CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **52%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO** DE **94%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN POR ENCIMA DEL **94%**, SI BIEN ESTOS SERVICIOS MUESTRAN UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN, TODOS PRESENTAN UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO** DE **89%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **TIEMPO DE CLASE TOMADO RESPECTO A LO APRENDIDO** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **97%** Y **94%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** Y LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** FUERON LOS REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **83%**.

EL TOTAL DE LOS ESTUDIANTES QUE CONTESTARON EL CUESTIONARIO REFLEJAN EN UN PROMEDIO DE **81%** QUE EL POSGRADO QUE ESTUDIAN HA CUBIERTO CON SUS EXPECTATIVAS AL INGRESAR A ESTE.