

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN DERECHO

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	680
ALUMNOS ENCUESTADOS	146

HOMBRES	52	MUJERES	94
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	80	83	84	82	81	82	82	46
PSICOPEDAGÓGICO	79	80	79	79	79	78	79	55
SERVICIOS ESCOLARES	81	78	81	80	82	82	81	16
BECAS	74	79	79	79	80	80	79	43
SERVICIO SOCIAL	78	80	78	77	76	76	77	46
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	82	82	83	82	83	81	82	14
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	80	79	80	78	80	79	79	53
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	83	82	84	81	80	82	55
DEPORTES	83	84	84	84	82	83	52
IDIOMAS	85	84	86	86	85	85	18
PROMEDIO GENERAL						83	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							73
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							71
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							74
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							72
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							75
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							75
PROMEDIO GENERAL							73

RESULTADOS

EL **21%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN DERECHO** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **64%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **36%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 80%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIO SOCIAL** CON **77%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **TUTORÍAS** Y **DEPARTAMENTO ACADÉMICO CON 82%**, PESE A ESTO, EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **55%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **53%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **46%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 83%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN ENTRE UN **82 Y 85%**, SI BIEN ESTOS SERVICIOS MUESTRAN UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN, 2 DE ELLOS, LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** Y EL DE **DEPORTES** PRESENTAN UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO CON **55% Y 52%** RESPECTIVAMENTE, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 73%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **75%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **71%**.