

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I

LICENCIATURA EN CIENCIAS AMBIENTALES

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	90
ALUMNOS ENCUESTADOS	28

HOMBRES	8	MUJERES	20
---------	---	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	77	79	78	75	76	76	77	8
PSICOPEDAGÓGICO	70	68	80	66	75	68	71	63
SERVICIOS ESCOLARES	65	64	64	58	68	65	64	14
BECAS	71	72	76	72	76	75	74	38
SERVICIO SOCIAL	67	70	73	69	69	71	70	40
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	73	75	76	69	69	69	72	21
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	68	67	72	72	75	73	71	46
PROMEDIO GENERAL							71	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	79	67	76	60	76	72	37
DEPORTES	75	64	76	58	71	69	33
IDIOMAS	74	64	65	68	64	67	19
PROMEDIO GENERAL						69	

EDUCACIÓN VIRTUAL		PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		67
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		55
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		61
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		63
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		64
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		69
PROMEDIO GENERAL		63

RESULTADOS

EL **31%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN CIENCIAS AMBIENTALES** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **71%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **29%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **64%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **TUTORÍAS** CON **77%** Y **BECAS** CON **74%**, POR OTRA PARTE, EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **63%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **46%**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 69%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN ENTRE UN **67 Y 72%**, SIN EMBARGO 2 DE ELLOS, EL DE **DEPORTES** Y LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** PRESENTAN UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO CON **37% Y 33% RESPECTIVAMENTE** LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 63%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** COMO EL **TIEMPO DE CLASE TOMADO RESPECTO A LO APRENDIDO** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **69% Y 67%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **55%**.