

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LA PAZ

LICENCIATURAS

ALUMNOS REINSCRITOS	5360
ALUMNOS ENCUESTADOS	1241

HOMBRES	573	MUJERES	668
---------	-----	---------	-----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	76	78	81	76	79	79	78	29
PSICOPEDAGÓGICO	76	77	78	76	77	77	77	51
SERVICIOS ESCOLARES	76	74	76	72	78	76	75	12
BECAS	73	76	78	74	76	76	76	33
SERVICIO SOCIAL	76	77	78	75	77	77	77	41
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	80	79	81	78	80	80	80	14
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	79	79	81	80	81	81	80	46
PROMEDIO GENERAL							78	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	84	82	85	80	84	83	34
DEPORTES	84	82	84	80	83	82	41
IDIOMAS	83	81	82	81	80	81	24
PROMEDIO GENERAL						82	

EDUCACIÓN VIRTUAL	PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	70
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:	64
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:	70
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	69
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:	74
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:	72
PROMEDIO GENERAL	70

RESULTADOS

EL **23%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS EN EL NIVEL **LICENCIATURA DEL CAMPUS LA PAZ** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **54%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **46%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 78%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIO SOCIAL** CON **75%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS CON 80%**, POR OTRA PARTE EL SERVICIO CON MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO ES EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON **51%**, SEGUIDO DEL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **46%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **29%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 82%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA MUESTRAN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE YA QUE SE ENCUENTRAN ENTRE UN **81 Y 83%**, SIN EMBARGO ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 70%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **74% Y 72%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **64%**.