

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

CABO SAN LUCAS

LICENCIATURAS

ALUMNOS REINSCRITOS	1330
ALUMNOS ENCUESTADOS	383

HOMBRES	131	MUJERES	252
---------	-----	---------	-----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	77	77	81	77	80	80	79	31
PSICOPEDAGÓGICO	75	74	76	74	75	76	75	40
SERVICIOS ESCOLARES	82	81	83	79	82	81	81	10
BECAS	71	71	76	71	74	73	73	20
SERVICIO SOCIAL	77	76	78	75	78	77	77	27
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	79	79	80	78	81	80	80	16
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	78	78	79	79	80	79	79	38
PROMEDIO GENERAL							78	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	85	88	84	85	85	12
DEPORTES	78	78	79	77	79	78	34
IDIOMAS	84	82	83	79	82	82	11
PROMEDIO GENERAL						82	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							71
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							63
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							71
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							70
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							75
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							74
PROMEDIO GENERAL							71

RESULTADOS

EL **29%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS EN EL NIVEL **LICENCIATURA DEL CAMPUS CABO SAN LUCAS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **66%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **34%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 78%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **BECAS** CON **73%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON LOS **SERVICIOS ESCOLARES CON 81%** Y **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **80%**, POR OTRA PARTE, EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **40%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **38%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **31%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 82%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **85%** EN TANTO QUE **DEPORTES** ES EL DE MENOR GRADO CON UN **78%**, SIENDO ESTE ÚLTIMO TAMBIÉN EL SERVICIO QUE MUESTRA UN MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **34%**.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **75% Y 74%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **63%**.